

Všeobecné obchodní podmínky a Zásady ochrany osobních údajů

1. Identifikace ubytovatele

Provozovatel a ubytovatel:

Samota Hojšín s.r.o.

Sídlo: Hojšín 4, 257 86 Neustupov

IČO: 23988991

Kontaktní údaje:

Péče o klienty: Kristýna Trmalová, tel.: 737 628 529, e-mail: samota@hojsin.cz

Správce: Tereza Trnková, tel.: 731 021 558

2. Rezervace a vznik smlouvy o ubytování

Závazná rezervace a smlouva o ubytování vzniká v momentě našeho písemného potvrzení rezervace a následného uhrazení stanovené zálohy.

Pokud záloha ve výši 50 % z celkové ceny ubytování nebude uhrazena do 3 dnů od vytvoření rezervace, bude rezervace automaticky stornována a považována za zrušenou.

3. Cena za ubytování a platební podmínky

Cena za ubytování je po vytvoření rezervace uvedena jasně a konečně, včetně všech vedlejších nákladů. Místní poplatek z pobytu je již plně zahrnut v celkové ceně za ubytování.

- **Platební kalendář:**
 - **Zálohová platba:** Do 3 dnů od vytvoření rezervace musí být uhrazena záloha ve výši 50 % z celkové ceny pobytu na bankovní účet číslo: 2703373320 / 2010
 - **Doplatek:** Zbývajících částka musí být uhrazena nejpozději 14 dní před termínem začátku pobytu.
 - **Vratná kauce:** Kauce na případné škody je splatná nejpozději v den začátku pobytu. Host odpovídá za veškeré škody způsobené v objektu a jeho okolí během pobytu jím nebo jeho domácími mazlíčky. Ubytovatel je oprávněn případné škody jednostranně započíst proti složené vratné kauci. Pokud škoda přesáhne výši kauce, zavazuje se host doplatit rozdíl do 7 dnů od ukončení pobytu

4. Storno podmínky a odstoupení od smlouvy

V souladu s ustanovením § 1837 písm. j) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy o ubytování do 14 dnů bez udání důvodů, jelikož se jedná o smlouvu o ubytování (využití volného času), kde ubytovatel poskytuje plnění v určeném termínu. Zrušení pobytu se tedy řídí výhradně následujícími storno poplatky:

- Storno poplatky:
 - Zrušení pobytu 6 a více měsíců před příjezdem: zdarma (záloha bude vrácena v plné výši).
 - Zrušení pobytu 5 až 3 měsíce před příjezdem: storno poplatek činí 50 % z vybrané zálohové platby.
 - Zrušení pobytu 3 měsíce a méně před příjezdem: storno poplatek činí 100 % z vybrané zálohové platby.

5. Pravidla pobytu a práva a povinnosti

- Časy příjezdu a odjezdu:
 - Check-in (příjezd): od 17:00 hod.
 - Check-out (odjezd): do 11:00 hod.
- Pravidla objektu:
 - Domácí mazlíčci jsou u nás vítáni.
 - Vnitřní prostory celého objektu jsou nekuřácké.
 - Noční klid a ohleduplnost: Dodržujeme noční klid. Po 22:00 hodině je nutné přesunout se s případnou hudbou do vnitřních prostor objektu a nerušit okolí.
 - Ubytovatel nenese odpovědnost za nemožnost poskytnutí ubytování z důvodů vyšší moci (např. živelné pohromy, dlouhodobý výpadek energií nezaviněný ubytovatelem, havárie objektu). V takovém případě nabídne ubytovatel náhradní termín, nebo vrátí 100 % zaplacené částky. Host nemá nárok na žádné další odškodnění.“
 - Ubytovatel si vyhrazuje právo okamžitě ukončit pobyt hosta bez náhrady (vrácení peněz), pokud host hrubým způsobem porušuje VOP, ubytovací řád, nerespektuje noční klid po 22:00 hodině nebo záměrně poškozuje majetek ubytovatele
 - Ubytovatel neodpovídá za ztrátu či poškození cenností, šperků, drahé elektroniky či hotovosti volně ponechaných v prostorách objektu. Host je povinen své věci řádně zabezpečit a při odchodu z objektu uzamknout všechny vchody

6. Komunikace

Zakládáme si na tom, abyste u nás byli maximálně spokojeni. Pokud během pobytu zjistíte jakékoliv nedostatky nebo nebudete s čímkoliv spokojeni, prosíme, kontaktujte

nás neprodleně na e-mailu samota@hojsin.cz nebo na telefonním čísle 737 628 529. Vašemu požadavku a vyřešení reklamace se budeme věnovat v co možná nejkratším čase, ideálně k okamžité nápravě ještě během vašeho pobytu.

7. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů (ADR)

Ubytovaný host (spotřebitel) má právo na mimosoudní řešení případného sporu ze smlouvy o ubytování. Věcně příslušným subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce (ČOI). Bližší informace naleznete na webových stránkách www.coi.cz. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. Zásady ochrany osobních údajů

Správce osobních údajů: Samota Hojšín s.r.o. (IČO: 23988991).

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) pro následující účely:

- Plnění smlouvy (vyřízení rezervace a pobytu): jméno, příjmení, termín pobytu, platební údaje, e-mailová adresa.
- Splnění právní povinnosti (zákon o místních poplatcích, zákon o pobytu cizinců): doba ubytování, účel pobytu, číslo občanského průkazu nebo cestovního pasu, u cizinců navíc státní občanství a číslo víza.
- Oprávněný zájem: marketing (zasílání informací o našich službách; z tohoto odběru se můžete kdykoliv odhlásit).

Doba uchování osobních údajů:

- Údaje v ubytovací knize uchováváme po dobu 6 let.
- Údaje pro Cizineckou policii uchováváme po dobu 6 let.
- Údaje nutné pro účetnictví a daňové účely uchováváme po dobu 10 let.

Předávání údajů třetím stranám (příjemci):

- Vaše údaje neprodáváme. Předáváme je pouze spolehlivým partnerům, kteří nám pomáhají s provozem, a orgánům státní správy:
 - Poskytovatel rezervačního systému, účetní kancelář, poskytovatel IT podpory.
 - Státní orgány (obecní úřad, Cizinecká policie ČR, Policie ČR) na základě zákonné povinnosti.

9. Práva hostů v souvislosti s ochranou osobních údajů

Dle zákona a nařízení GDPR máte ve vztahu ke svým osobním údajům (jakožto subjekt údajů) řadu práv. Zaručujeme Vám zejména:

- Právo na přístup k osobním údajům: Můžete požádat o informaci, jaké konkrétní údaje o vás zpracováváme a za jakým účelem.
- Právo na opravu: Pokud jsou vaše údaje nepřesné, neúplné nebo neaktuální, máte právo na jejich bezodkladnou opravu.
- Právo na výmaz ("právo být zapomenut"): Můžete požádat o vymazání údajů, pokud již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny (a nebrání tomu naše zákonná povinnost je uchovávat – např. pro účetnictví).
- Právo na omezení zpracování: V určitých případech (např. při řešení sporu o správnost údajů) můžete požadovat dočasné omezení zpracování vašich údajů.
- Právo na přenositelnost údajů: Máte právo získat své údaje ve strukturovaném, běžně používaném formátu a předat je jinému správci.
- Právo vznést námitku: Zejména proti zpracování na základě oprávněného zájmu (např. pokud nechcete dostávat marketingová sdělení).
- Právo podat stížnost: Pokud se domníváte, že s vašimi osobními údaji nenakládáme v souladu se zákonem, máte právo podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů (ÚOOÚ).

Tyto VOP jsou platné od 20.05.2026. Host potvrzuje souhlas s těmito VOP dokončením procesu rezervace.